

efios comunidades durante F y A

Especialmente cuando las dos organizaciones están dispersas y operan en el mismo negocio, el permitir que el personal trabaje en conjunto tiene grandes y obvias ventajas

En caso de que dos organizaciones se conviertan en una a través de un proceso de fusión o adquisición, la colaboración por medio de comunidades de trabajo o el trabajo en equipo puede representar un cambio significativo. La colaboración puede lograr que los conocimientos en común de la nueva organización sean mayores que la suma de las dos originales:

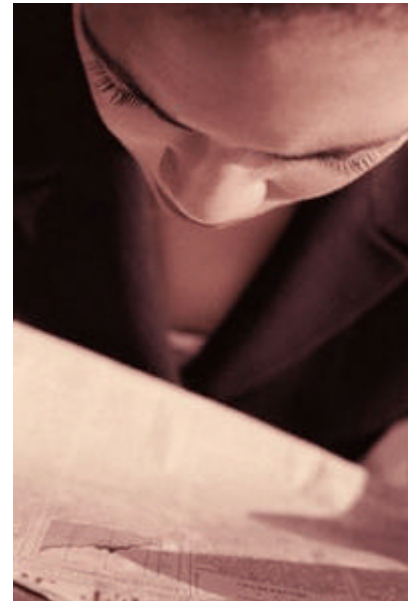
Conocimientos (A+B) > Conocimiento A + Conocimiento B

Especialmente cuando las dos organizaciones están dispersas y operan en el mismo negocio, el permitir que el personal trabaje en conjunto tiene grandes y obvias ventajas: se acorta el ciclo del proceso de fusión, se reduce el tiempo para establecer las mejores prácticas comunes, se desarrollan y comparten políticas de Recursos Humanos dentro de la nueva organización y se reducen los costos de viajes.

Creación de una plataforma

El compartir conocimientos gracias al uso de una herramienta de colaboración también permite en una perspectiva más generalizada, la transformación de conocimientos intangibles en informaciones tácitas, lo que es de valor incalculable en una organización en cambio donde el personal se verá sustituido o reducido.

En comparación a otras aplicaciones comunes tales como las conferencias telefónicas y el correo electrónico, la colaboración virtual puede generar ventajas que la distinguen. Es más, la creación de una plataforma de colaboración puede ayudar a la creación de una identidad corporativa nueva ya que el uso de esta plataforma es similar para ambas empresas. Sin embargo, no reemplaza la necesidad de reuniones requeridas para establecer una relación de confianza entre los miembros.

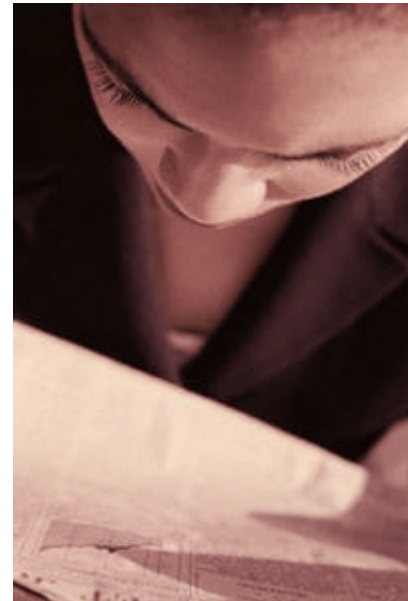


"La creación de una plataforma de colaboración puede ayudar a la creación de una identidad corporativa nueva ya que el uso de esta plataforma es similar para ambas empresas."

Consideraciones adicionales

Otras razones para introducir la colaboración pueden incluir:

- **Apoyo para cambios en productos o servicios corporativos**
Si debido a la fusión se descontinúan productos o servicios por superposición, la colaboración puede ayudar a crear compromisos de apoyo durante la fase de transición.
Ejemplo: durante la fusión entre HP y Compaq, algunos de los productos de los servidores Alpha serán en su momento descontinuados; las herramientas de colaboración entre las dos empresas asegurarán un apoyo adecuado durante el periodo de transición para los clientes existentes que estén usando dichos servidores.
- **Solución de problemas**
La colaboración en comunidades permite a las personas que puedan comentar sus pegas y problemas y que reciban respuestas de sus colegas en ambas empresas. En la situación de empresas en proceso de fusión, las comunidades de ayuda se beneficiarán de la ventaja del dominio de experiencias compartidas entre ambas compañías.
- **Aprender acerca de los problemas de otros**
Una de las razones más contundentes para participar en una comunidad de colaboración no es la solución de problemas, sino aprender acerca de los problemas de otros y aumentar los conocimientos sobre asuntos que suceden 'dentro del negocio'. Durante una fusión, los problemas y asuntos de una empresa permiten que la otra se anticipen ante determinadas pegas en algunos procesos corporativos.
- **Creación de ideas**
Las comunidades permitirán que la gente se ponga en contacto con colegas del mismo nivel en otras empresas y les permitirá trabajar dentro de una base más creativa compartiendo ideas, lo que al final resulta en una mayor innovación.
- **Distribución de conocimientos a través de las unidades de la empresa**
Las comunidades facilitarán un intercambio de ideas y métodos de trabajo entre las distintas unidades de negocios, y así será más fácil 'llegar' a distintas secciones de los procesos corporativos.
Ejemplo: durante la fusión de las bancas de inversiones Chase y JP Morgan, se usó una plataforma de colaboración para permitir que los patrones externos pudieran encontrar información experta con rapidez e identificar a los expertos



"Collaboration lays the foundation between future business processes and deliverables "

en conocimientos sobre diferentes prácticas y de este modo administrar sus planes de negocios e inversiones.

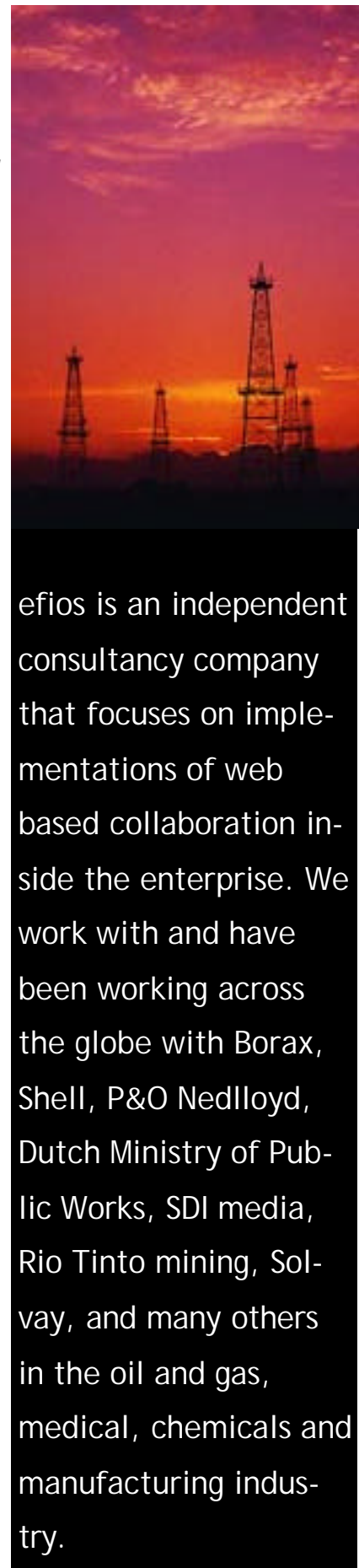
- Desarrollar las mejores prácticas
Las comunidades permiten a las personas designadas para ello, crear los modelos con las mejores prácticas basados en los procedimientos y la solución de problemas que se vayan desarrollando en las comunidades de prácticas. Aunque las comunidades no están diseñadas para extraer los mejores métodos de manera automática, sí pueden entregar detalles importantes sobre 'conocimientos generales' y 'mejores prácticas' en la empresa lo que permite a la vez a las personas seguir mejorando esas prácticas.

Conclusión

- Como conclusión, el uso de plataformas de colaboración puede apoyar el proceso de fusión de diferentes formas:
- Apoya los esfuerzos de la dirección para reducir el ciclo de fusión y las pérdidas en la producción
- Ayuda a establecer una nueva identidad corporativa
- Saca ventajas de los conocimientos ya existentes entre ambas empresas
- Crea bases para futuros procesos

Please contact efios for more details on products and services

Borneolaan 265, 1019 HZ Amsterdam Netherlands
Tel: +31 (0)6 54 794 020 Fax +31 (20) 6376767
<http://www.efios.com>



efios is an independent consultancy company that focuses on implementations of web based collaboration inside the enterprise. We work with and have been working across the globe with Borax, Shell, P&O Nedlloyd, Dutch Ministry of Public Works, SDI media, Rio Tinto mining, Solvay, and many others in the oil and gas, medical, chemicals and manufacturing industry.